



## SI VIENES A BUIN ZOO DEBES SABER:

### ANTES:

#### Compra de Entradas (Será solamente online).

- Deberás venir con tu entrada comprada online ([tickets.buinzoo.cl](https://tickets.buinzoo.cl)) y seleccionando el rango horario en que la usarás. Esto nos permitirá controlar la cantidad de personas que llegan y evitar aglomeraciones.
- Puedes mostrar tu ticket directamente desde tu teléfono inteligente para validarlo, disminuyendo los contactos innecesarios.
- El aforo del Zoológico está reducido a un 35% de su capacidad habitual para que las familias disfruten de un lugar al aire libre y con mucho espacio entre grupos familiares.

#### Chequeos de Salud (Para la seguridad de todos).

- Sé responsable. Si tienes síntomas de Covid u otra enfermedad, quédate en casa y visítanos en otra oportunidad.
- En el acceso al parque tendremos mediciones de temperatura, prohibiendo el acceso a personas que presenten 37,8° o mayor.

#### Lo que debes Traer (Habrá servicios limitados dentro del parque).

- Para visitas en períodos de cuarentena (todos los días en Fase 1 y fines de semana en Fase 2 del Plan Paso a Paso), se exigirá en el acceso el Pase de Movilidad Habilitado para todos los adultos. En caso de no contar con él no se permitirá el ingreso al zoológico.
- El uso de mascarilla dentro del Zoo será obligatorio para mayores de 3 años. No se permitirá el acceso de personas sin este implemento.
- Contaremos con varios puntos de sanitización con alcohol gel disponible. No hay problema si quieres traer el tuyo e ingresar con él al parque.
- Producto de la emergencia sanitaria, nuestra custodia estará cerrada y no podremos guardar bolsos. Ven sólo con lo que necesites para que tu recorrido sea más cómodo.
- Nuestro servicio de arriendo de coches estará suspendido. Recuerda traer uno desde la casa si tienes un menor que lo necesite.
- Contaremos con un expendio limitado de alimentos y bebidas. Si tienes necesidades alimenticias especiales, recuerda que está permitido ingresar con alimentos al parque.
- Estamos limitando al máximo el intercambio de efectivo. Recuerda venir con tus tarjetas de crédito o débito para pagar el estacionamiento, los recuerdos de nuestras tiendas o lo que quieras consumir.





## DURANTE:

### **Aforo Reducido y Nuevo Recorrido (Para un paseo más seguro).**

- Hemos reducido nuestro aforo a un 35% de su capacidad. Esto permitirá recorrer el parque manteniendo el distanciamiento social, por lo que te pedimos mantengas siempre la distancia recomendada de 2 mt. con otros grupos de visitantes.
- Modificamos el recorrido habitual del zoológico para que ahora sea en un sólo sentido. Esto permitirá reducir las posibilidades de contacto entre grupos familiares.
- Habrá demarcaciones en el piso indicándote hacia dónde es el recorrido, así como también recordando la distancia que debe haber entre grupos familiares.
- En una primera etapa, distintos recintos del parque se encontrarán cerrados, como el Aquarium, Herpetario y Artropodario.
- El resto de los animales estará exhibido normalmente (salvo que algún procedimiento médico de urgencia nos obligue a llevarlo al hospital).

### **Puntos de Sanitización y Monitores (Estarán a lo largo del recorrido).**

- Durante tu recorrido te encontrarás con distintos puntos de sanitización con alcohol gel y desinfectante de pies. Úsalos cada vez que los encuentres mientras nos visitas.
- Nuestros baños también cuentan con amplios lavamanos y jabón para que realices un frecuente lavado de manos durante tu visita.
- Tendremos monitores en distintos puntos del parque recordando estas medidas y también recomendándote acciones seguras para realizar.

### **Aseo de Superficies (pensando en tu seguridad).**

- Contaremos con colaboradores del zoológico desinfectando permanentemente los espacios y superficies de contacto frecuente como baños, senderos de accesos, mesas, sillas, superficies, pasamanos y vidrios.
- De todas formas, recomendamos evitar el uso de pasamanos y poner tus manos en los vidrios de los recintos de nuestros animales.



### **Compra de Alimentos y Zoovenirs (venta limitada, privilegia el uso de tarjetas).**

- Habrá un número limitado de puntos de alimentación dentro del parque y la oferta de éstos también será reducida.
- Tendremos un número menor de tiendas de Zoovenir abiertas durante el recorrido. Puedes comprar durante tu visita, o si prefieres ingresa a [www.zootienda.cl](http://www.zootienda.cl) y compra online antes de visitarnos con despacho a tu casa.
- Recuerda en todos los casos privilegiar el pago con tarjetas de crédito o débito y reducir así el intercambio de efectivo.

### **DESPUÉS:**

#### **Si viajas en Transporte Público...**

- Recuerda siempre usar tu mascarilla camino a casa.
- Respeta la distancia social.
- Planifica tu viaje.
- No te olvides de desinfectar tus manos.
- Mantén una actitud preventiva.
- Al volver a tu hogar, ¡higienízate!
- Atentos a las medidas que establece la autoridad.

#### **Si viajas en vehículo particular...**

- Planifica tu viaje
- No te olvides de desinfectar tus manos
- Mantén una actitud preventiva
- Al volver a tu hogar, ¡higienízate!
- Atentos a las medidas que establece la autoridad