POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios acerca del tratamiento de los datos personales que realiza Bioparque Buinzoo S.A. (en adelante también, "Buinzoo") en el contexto de los servicios que ofrece, incluyendo el uso de su sitio web y otros canales habilitados para tales efectos.

Buinzoo reconoce la importancia de la protección de los datos personales y asume el compromiso de tratarlos de conformidad con la normativa vigente, adoptando las medidas necesarias para resguardar los derechos de los titulares y garantizar un tratamiento adecuado, proporcional y seguro de dicha información.

En este documento se describe, de manera clara y detallada, qué datos personales son recopilados, con qué finalidades son utilizados, cuáles son las bases de licitud que legitiman su tratamiento, a quién pueden ser comunicados, por cuánto tiempo son conservados y cuáles son los derechos que asisten a sus titulares, así como la forma en que estos pueden ser ejercidos.

La presente Política de Privacidad es el instrumento mediante el cual Buinzoo informa a los titulares sobre el tratamiento de sus datos personales, conforme a la normativa aplicable. No constituye un instrumento contractual: debe leerse en conjunto con los Términos y Condiciones vigentes, sin que su contenido quede subordinado a estos últimos

1. Identificación del Responsable del Tratamiento.

El responsable del tratamiento de los datos personales es Bioparque Buinzoo S.A., sociedad domiciliada en Panamericana Sur KM 32, comuna de Buin, Región Metropolitana, Santiago, Rol Único Tributario N° 99.555.680-4

Bioparque Buinzoo S.A. es responsable de determinar las finalidades y los medios del tratamiento de los datos personales en el marco de sus actividades y de los servicios que presta, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.

Para efectos de cualquier consulta o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales, el titular podrá contactar a Buinzoo y ejercer sus derechos, a través de los canales habilitados por Buinzoo, los cuales se encuentran disponibles en el sitio web.

2. Ámbito de aplicación.

La presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento de datos personales realizado por Buinzoo en el contexto del uso del sitio web, aplicación de celular, así como de la adquisición de entradas y otros productos o servicios ofrecidos a través de este o mediante otros canales de atención habilitados por Buinzoo.

Asimismo, esta Política de Privacidad resulta aplicable a los datos personales proporcionados por los usuarios mediante los distintos mecanismos de interacción disponibles, incluyendo formularios

electrónicos, procesos de compra, canales de atención al cliente y otros medios a través de los cuales Buinzoo recopile datos personales en el marco de sus actividades.

La presente Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios que acceden, navegan o utilizan el sitio web y/o aplicación de celular, así como a quienes adquieren productos o servicios o interactúan con Buinzoo a través de cualquiera de los canales antes indicados.

3. Tipos de datos personales tratados.

Buinzoo recopila y trata los datos personales de los usuarios que resultan necesarios para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. Estos datos son proporcionados directamente por el titular o recopilados a través del sitio web y otros canales de atención habilitados por Buinzoo.

En particular, Buinzoo podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

a) **Datos de identificación:** tales como nombre completo, Rol Único Tributario (RUT) o número de pasaporte en el caso de personas de nacionalidad extranjera.
b) **Datos de contacto:** tales como dirección de correo electrónico, número de teléfono, ciudad y comuna, cuando corresponda.
c) **Datos asociados a transacciones:** información relativa a la compra de entradas u otros productos o servicios, incluyendo detalles de la transacción, fecha de compra y productos adquiridos.
d) **Datos de navegación y uso del sitio web:** tales como dirección IP, información sobre el dispositivo utilizado, páginas visitadas, tiempo de navegación y demás datos obtenidos a través de cookies u otras tecnologías similares.

Los datos personales son proporcionados por el titular al momento de interactuar con Buinzoo, ya sea mediante el uso del sitio web, aplicación de celular, procesos de compra, formularios u otros canales habilitados para tales efectos.

Como regla general, Buinzoo no recopila ni trata datos personales sensibles. En caso de que, por circunstancias particulares y conforme a la normativa aplicable, resulte necesario tratar este tipo de información, dicho tratamiento se realizará de conformidad con las bases de licitud y condiciones especiales establecidas por la ley.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales.

Los datos personales recopilados por Buinzoo serán tratados únicamente para el cumplimiento de finalidades determinadas, explícitas y legítimas, conforme a la normativa aplicable, y solo en la medida necesaria para el cumplimiento de dichas finalidades.

En particular, los datos personales serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades específicas:

a) **Gestión de la compra de entradas y prestación de servicios:** procesar la compra de entradas u otros productos o servicios, gestionar el pago a través de los medios habilitados, emitir los tickets correspondientes y ejecutar las obligaciones derivadas de la relación contractual.

b) **Envío y gestión de entradas:** remitir al usuario las entradas adquiridas, permitir su reenvío o recuperación y gestionar su validación para el acceso al recinto.
c) **Atención de usuarios:** gestionar consultas, solicitudes, requerimientos y reclamos relacionados con los productos o servicios ofrecidos por Buinzoo. Proporcionar información relevante previo y durante su visita al Bioparque.
d) **Cumplimiento de obligaciones legales:** dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias que resulten aplicables.
e) **Seguridad y prevención de fraude:** proteger la seguridad del sitio web, de los sistemas de Buinzoo y de las transacciones realizadas, así como prevenir usos indebidos o fraudulentos.
f) **Análisis y mejora de servicios:** realizar análisis estadísticos y de uso del sitio web y de los servicios ofrecidos por Buinzoo, con el objeto de mejorar la experiencia de los usuarios, optimizar los servicios ofrecidos y desarrollar nuevas funcionalidades.
g) **Envío de comunicaciones comerciales:** en caso de contar con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, enviar información sobre promociones, beneficios, novedades y otras comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios ofrecidos por Buinzoo.

Buinzoo no utilizará los datos personales para finalidades distintas o incompatibles con las aquí señaladas, salvo que exista una base de licitud que lo autorice conforme a la normativa aplicable.

Cada una de las finalidades indicadas se encuentra asociada a una base de licitud conforme a la normativa vigente.

5. Bases de licitud del tratamiento de datos personales.

El tratamiento de los datos personales por parte de Buinzoo se realizará siempre de forma lícita y conforme a las bases de licitud establecidas en la normativa aplicable.

En particular, los datos personales serán tratados en función de las finalidades descritas en la sección 4 de la presente Política de Privacidad, conforme a las siguientes bases de licitud:

a) **Gestión de la compra de entradas y prestación de servicios:** El tratamiento de los datos personales necesarios para la compra de entradas y la prestación de los servicios ofrecidos por Buinzoo se fundamenta en la ejecución de la relación contractual existente con el titular. El tratamiento de datos de identificación, contacto y transacción es necesario para ejecutar dicho contrato.
b) **Envío y gestión de entradas:** El tratamiento de los datos personales necesarios para la emisión, envío y validación de entradas se realiza sobre la base de la ejecución del contrato celebrado con el titular.
c) **Atención de usuarios:** El tratamiento de datos personales asociados a consultas y reclamos sobre una compra existente se realiza sobre la base de la ejecución del contrato celebrado con el titular. Asimismo, en caso de no existir un contrato vigente Buinzoo podrá realizar el tratamiento de datos personales en base a un interés en atender adecuadamente consultas, solicitudes y requerimientos de los usuarios.
d) **Cumplimiento de obligaciones legales**: El tratamiento de datos personales podrá realizarse cuando resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias aplicables a Buinzoo.

e) **Seguridad y prevención de fraude**: Buinzoo podrá tratar datos personales sobre la base de su interés legítimo en resguardar la seguridad de sus sistemas, prevenir fraudes, evitar usos indebidos de sus servicios y proteger la integridad de sus operaciones.
f) **Análisis y mejora de servicios**: Buinzoo podrá tratar datos personales con el objeto de analizar y mejorar sus servicios, plataformas y procesos internos, optimizar la experiencia de los usuarios y fortalecer la seguridad y funcionamiento de sus sistemas, sobre la base de su interés legítimo, procurando utilizar, cuando corresponda, información anonimizada o agregada.
g) **Envío de comunicaciones comerciales:** El tratamiento de datos personales con fines de marketing, publicidad o envío de comunicaciones comerciales se realizará únicamente sobre la base del consentimiento previo, libre, informado, específico e inequívoco del titular, el cual podrá ser revocado en cualquier momento conforme a la normativa aplicable.

Para los tratamientos fundados en el interés legítimo de Buinzoo, este ha sido evaluado considerando su necesidad, proporcionalidad y el impacto razonable sobre los derechos de los titulares, concluyéndose que dicho interés no compromete indebidamente sus derechos o libertades fundamentales.

Buinzoo adoptará las medidas necesarias para asegurar que cada tratamiento de datos personales se funde en una base de licitud adecuada y debidamente identificada conforme a la normativa aplicable.

6. Tratamiento de datos personales por terceros.

En el desarrollo de sus actividades, Buinzoo podrá comunicar o permitir el acceso a datos personales por parte de terceros cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades indicadas en la sección 4 de la presente Política de Privacidad y exista una base de licitud que habilite dicho tratamiento, conforme a la normativa aplicable.

Dicho tratamiento podrá realizarse bajo las siguientes modalidades:

a) **Tratamiento por terceros por cuenta de Buinzoo:** Buinzoo podrá encomendar el tratamiento de datos personales a terceros que actúen por su cuenta, para la prestación de servicios asociados a su operación.

   Estos terceros tratarán los datos personales únicamente por cuenta de Buinzoo y conforme a sus instrucciones, no pudiendo utilizarlos para finalidades propias distintas de aquellas que motivaron su contratación, ni comunicarlos o cederlos a otros terceros sin autorización expresa.

   Buinzoo utiliza diversos proveedores para el desarrollo de sus actividades, los cuales pueden acceder, almacenar o procesar datos personales por cuenta de Buinzoo en el marco de los servicios que prestan. Entre ellos se encuentran, entre otros, TickD (sistema de venta y gestión de entradas); Fusiona (administración del sitio web); Salesforce (gestión de relaciones con clientes); Mailjet (envío de correos electrónicos comerciales); Amazon Web Services (infraestructura de nube); Google LLC (herramientas de formularios y encuestas de satisfacción); y Microsoft Corporation (servicios de correo electrónico y colaboración).

Cuando actúen por cuenta de Buinzoo, dichos proveedores estarán sujetos a las instrucciones impartidas por este y a las obligaciones aplicables en materia de protección de datos personales.

b) **Cesión de datos personales:** Buinzoo podrá ceder datos personales a terceros cuando exista una base de licitud que habilite dicha operación, en conformidad con la normativa aplicable y para el cumplimiento de finalidades determinadas.

   En tales casos, el cesionario adquirirá la calidad de responsable respecto de los datos personales cedidos, debiendo tratarlos conforme a las finalidades que justifican la cesión y en cumplimiento de la normativa vigente.

7. Transferencias internacionales de datos personales.

Buinzoo podrá transferir datos personales a destinatarios ubicados fuera del territorio nacional cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades indicadas en la sección 4 de la presente Política de Privacidad y exista una base de licitud que habilite dicho tratamiento, conforme a la normativa aplicable.

Dichas transferencias internacionales se realizarán únicamente en la medida en que se cumplan las condiciones y requisitos establecidos en la normativa vigente, asegurando un nivel adecuado de protección de los datos personales, ya sea mediante su transferencia a jurisdicciones que cuenten con estándares adecuados de protección o mediante la adopción de garantías apropiadas que resguarden los derechos de los titulares.

En ausencia de lo anterior, las transferencias internacionales de datos personales se limitarán a aquellas situaciones específicas autorizadas por la normativa aplicable.

Asimismo, Buinzoo velará porque los destinatarios de los datos personales asuman obligaciones de protección consistentes con las exigidas por la normativa vigente. En el desarrollo de sus actividades, Buinzoo utiliza servicios prestados por proveedores ubicados fuera de Chile, tales como Amazon Web Services (infraestructura de nube), Salesforce (gestión de relaciones con clientes) y Mailjet/Sinch (envío de comunicaciones electrónicas), Google LLC (herramientas de formularios y encuestas de satisfacción); y Microsoft Corporation (servicios de correo electrónico y colaboración) lo que puede implicar la transferencia internacional de datos personales.

8. Cookies y tecnologías de seguimiento.

El sitio web de Buinzoo utiliza cookies y tecnologías similares que permiten su correcto funcionamiento, la obtención de información estadística sobre el uso del sitio y, sujeto al consentimiento del titular cuando corresponda, la medición de campañas publicitarias.

Algunas de estas tecnologías pueden implicar el tratamiento de datos de navegación, tales como dirección IP, información del dispositivo, páginas visitadas y tiempo de permanencia en el sitio web.

Buinzoo podrá utilizar herramientas de analítica web para comprender el uso del sitio, mejorar sus servicios digitales y fortalecer la seguridad de sus sistemas, sobre la base de su interés legítimo.

Asimismo, podrá utilizar herramientas de medición publicitaria sujetas al consentimiento previo del titular, el cual podrá otorgarse, rechazarse o configurarse mediante el mecanismo de gestión de cookies disponible en el sitio web.

La negativa a aceptar cookies no esenciales no afectará la posibilidad de utilizar el sitio web ni de completar la compra de entradas.

9. Plazo de conservación de los datos personales.

Los datos personales serán conservados por Buinzoo únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, conforme a lo indicado en la sección 4 de la presente Política de Privacidad.

En particular, los datos personales serán conservados conforme a los siguientes criterios:

a) **Relación contractual:** los datos personales serán conservados mientras se mantenga vigente la relación contractual con el titular y, una vez finalizada, durante el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales y la eventual formulación, ejercicio o defensa de derechos.
b) **Obligaciones legales:** los datos personales podrán conservarse por los plazos establecidos en la normativa aplicable, cuando exista una obligación legal que así lo requiera.
c) **Comunicaciones comerciales**: los datos personales utilizados para el envío de comunicaciones comerciales serán conservados mientras exista una base de licitud que habilite dicho tratamiento y el el titular no revoque su consentimiento o solicite su supresión, según corresponda.
d) **Seguridad y prevención de fraude:** los datos personales podrán conservarse por el tiempo necesario para resguardar la seguridad de los sistemas y prevenir conductas indebidas, conforme a la normativa aplicable.

Una vez cumplidas las finalidades que justificaron el tratamiento de los datos personales, estos serán eliminados o anonimizados, según corresponda, salvo que exista una obligación legal que autorice o exija su conservación.

10. Derechos de los titulares de datos.

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los derechos que le confiere la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

En particular, el titular tendrá derecho a:

a) **Acceso:** solicitar información sobre los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de Buinzoo, así como sobre su origen, finalidad y destinatarios.
b) **Rectificación:** solicitar la modificación de sus datos personales cuando estos sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados.
c) **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos personales cuando su tratamiento no se ajuste a la normativa aplicable o cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales fueron recopilados.
d) **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos en la ley.

e) **Portabilidad:** solicitar la entrega de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o su transferencia a otro responsable cuando ello sea técnicamente posible.
f) **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales en los casos previstos en la ley.

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse a través de los canales que Buinzoo disponga para tales efectos, los cuales se encontrarán disponibles y actualizados en el sitio web oficial de Buinzoo.

En particular, el titular podrá acceder a dichos canales a través del siguiente correo de contacto: privacidad@buinzoo.cl

11. Seguridad de la información.

Buinzoo adopta medidas técnicas y organizativas apropiadas para resguardar la seguridad de los datos personales, con el objeto de prevenir su tratamiento no autorizado o ilícito, así como su pérdida, filtración, alteración o acceso indebido.

Dichas medidas consideran, entre otros aspectos, el control de acceso a la información, la protección de los sistemas que almacenan datos personales y la implementación de mecanismos orientados a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

Buinzoo revisa y actualiza periódicamente sus medidas de seguridad, atendiendo a los riesgos asociados al tratamiento de datos personales y a las exigencias establecidas en la normativa aplicable.

12. Vigencia y modificaciones de la Política de Privacidad.

La presente Política de Privacidad entrará en vigencia a partir de su publicación en el sitio web oficial de Buinzoo.

Buinzoo podrá modificar o actualizar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adecuarla a cambios normativos, operacionales o en las prácticas de tratamiento de datos personales. Toda modificación será publicada en el sitio web oficial de Buinzoo.

Ante modificaciones que impliquen cambios materiales en el tratamiento de datos personales — tales como la incorporación de nuevas finalidades, la incorporación de nuevos encargados del tratamiento o la ampliación del alcance de tratamientos existentes — Buinzoo notificará a los titulares cuyos datos se encuentren en sus registros mediante correo electrónico enviado a la dirección proporcionada durante la compra y/o mediante aviso destacado en el sitio web, con una anticipación mínima razonable antes de la entrada en vigencia de dichos cambios.

Cuando las modificaciones afecten tratamientos fundados en el consentimiento del titular conforme al artículo 12 de la Ley N° 21.719, Buinzoo solicitará al titular una nueva manifestación de voluntad antes de que dichos cambios entren en vigencia respecto del tratamiento consentido. La negativa o el silencio del titular implicará la revocación del consentimiento para ese tratamiento específico, sin afectar los demás tratamientos fundados en las causales del artículo 13 de la misma ley.

Las modificaciones que afecten únicamente tratamientos fundados en ejecución de contrato, obligación legal o interés legítimo no requerirán una nueva manifestación del titular, sin perjuicio del derecho de este a ser informado de dichos cambios y a ejercer su derecho de oposición conforme a lo establecido en la sección de derechos de los titulares de la presente Política.